

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL  
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-  
"VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO"**



**PLAN OPERATIVO MULTIANUAL**

**2023-2027**

**ADMINISTRACIÓN:  
DOCTORA. INGRID JOHANA ROMERO ESCRIBÁ  
DIRECTORA GENERAL**

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

## Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| PRESENTACIÓN .....   | 3         |
| <b>1. ANTECEDENTES .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>2. CONTEXTO INSTITUCIONAL .....</b>   | <b>5</b>  |
| 2.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA .....   | 5         |
| 2.2 LEY ORGÁNICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA<br>(DECRETO NO. 32-2006, -CREADO EL 31 DE AGOSTO DE 2006)- ..... | 6         |
| 2.3 ACUERDO NO. 001-2007 DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO NACIONAL DE<br>CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA .....                           | 6         |
| 2.4 ORGANIZACIÓN .....   | 6         |
| 2.5 COBERTURA DEL SERVICIO PÚBLICO DEL INACIF .....  | 8         |
| CUADRO 1. SEDES DEL INACIF .....   | 9         |
| 2.6 SERVICIOS QUE PRESTA EL INACIF .....   | 10        |
| CUADRO 2. PRESTACIÓN DE SERVICIOS .....  | 10        |
| 2.7 VISIÓN, MISIÓN Y VALORES .....   | 11        |
| CUADRO 3 VALORES .....   | 11        |
| 2.8 EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES .....  | 12        |
| CUADRO 4 EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES .....   | 12        |
| 2.9 LÍNEAS DE ACCIÓN .....   | 14        |
| 2.10 DEFINICIÓN PRODUCTO-SUBPRODUCTO-ACCIONES .....  | 16        |
| <b>3. PLAN OPERATIVO MULTIANUAL .....</b>  | <b>17</b> |
| 3.2 MATRIZ DEL PLAN OPERATIVO MULTIANUAL (INICIO SPPD-12) .....  | 17        |
| CUADRO 5 PLAN OPERATIVO MULTIANUAL (CONTINUACIÓN SPPD-12) .....  | 18        |
| CUADRO 6 SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS PRODUCTOS .....   | 21        |
| ANEXO 1 FICHAS DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL SPPD15 .....  | 25        |
| PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS A NIVEL NACIONAL .....   | 25        |
| AUMENTO EN EL NIVEL DE COBERTURA .....   | 27        |
| FORTALECIMIENTOS DE LABORATORIOS Y CLÍNICAS. SPPD-10 .....   | 29        |

## **PRESENTACIÓN**

Ante la población guatemalteca presento en nombre propio y de los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, el Plan Operativo Multianual, para los próximos cinco años.

Partiendo de la propuesta de plan de trabajo presentado como aspirante a dirigir el Instituto, se toma en cuenta la problemática detectada, se formulan líneas estratégicas de acción, de donde derivan actividades y proyectos a desarrollar.

La base de planificación es el año 2019, por considerarse de acuerdo con el sistema estadístico interno, que es un año estable para respaldar la planificación de corto y mediano plazo, y de esa manera medir el avance y el crecimiento institucional.

En términos de demanda de servicios, la tendencia registra un incremento anual del 10 % en las solicitudes de peritajes desde la creación del Instituto, en concordancia se ha considerado un 10 % de incremento anual en el presupuesto de ingresos y egresos de la institución.

Es compromiso institucional la reducción de la mora forense, para lo cual además de eficientar los servicios de carácter administrativo para el apoyo de la actividad técnico-científica, se resolverá el problema de falta de cobertura, por ello de manera conservadora se tiene planificada la creación de 20 nuevas sedes en municipios de mayor demanda de servicios y la construcción de 2 edificios, para reducir la dependencia de alquileres en locales que necesitan de adecuaciones físicas.

Sigue latente la urgente necesidad de obtener un presupuesto adecuado para lograr un desarrollo integral y poder prestar el mejor servicio, para cumplir con la visión de *“Ser una institución, referente a nivel nacional e internacional, con Recurso Humano altamente capacitado y equipos de laboratorio de última generación, con cobertura en todos los municipios*

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL  
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-  
“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

*del país, que brinda servicios de investigación científica forense, indispensables para la administración de justicia en Guatemala”.*

## **1. ANTECEDENTES**

El Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala -INACIF- inicia sus funciones el día 19 de julio de 2007. Creado con el Decreto 32-2006 del Congreso de la República de Guatemala Ley Orgánica del Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, publicado en el Diario de Centroamérica el 18 de septiembre de 2006, para contar con medios de prueba válidos y fehacientes en los procesos judiciales.

El INACIF es una institución con autonomía funcional e independiente que surge como consecuencia de la necesidad de unificar y fortalecer los servicios periciales forenses en Guatemala, mediante el desarrollo científico del trabajo que realiza como institución autónoma, garantizando la imparcialidad y confiabilidad de la investigación técnica científica, contribuyendo así al sistema de justicia.

Tiene como finalidad principal la prestación del servicio de investigación científica de forma independiente emitiendo dictámenes técnicos científicos que doten a la función jurisdiccional, con medios de prueba válidos. Presta sus servicios a requerimiento de jueces y fiscales, INACIF no actúa de oficio.

Cuenta con la participación de expertos y peritos en ciencias forenses que aplican los avances tecnológicos, metodológicos y científicos de la medicina legal y criminalística, como elementos esenciales en la investigación criminal y de cualquier otra naturaleza.

Durante los años de funcionamiento del INACIF, se ha logrado avanzar en la solución de la problemática que motivó su creación, sin embargo, es evidente que las necesidades del sistema de justicia en cuanto al desarrollo de la prueba técnico-científica, sigue vigente y debe fortalecerse integralmente.

## **2. CONTEXTO INSTITUCIONAL**

### **2.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA**

**Artículo 1o. Protección a la Persona.** El Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y a la familia; su fin supremo es la realización del bien común.

**Artículo 2o. Deberes del Estado.** Es deber del Estado garantizarles a los habitantes de la República la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona.

**Artículo 134. Descentralización y autonomía.** El municipio y las entidades autónomas y descentralizadas actúan por delegación del Estado. Incisos:

- a. Coordinar su política, con la política general del Estado y, en su caso, con la especial del Ramo a que correspondan;
- b. Mantener estrecha coordinación con el órgano de planificación del Estado;
- c. Remitir para su información al Organismo Ejecutivo y al Congreso de la República, sus presupuestos detallados ordinarios y extraordinarios, con expresión de programas, proyectos, actividades, ingresos y egresos. Se exceptúa a la Universidad de San Carlos de Guatemala;
- d. Dar las facilidades necesarias para que el órgano encargado del control fiscal pueda desempeñar amplia y eficazmente sus funciones.

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**"VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO"**

2.2 LEY ORGÁNICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA decreto no. 32-2006, -creado el 31 de agosto de 2006-

**Artículo 1. Creación**

Se crea el Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, que podrá denominarse INACIF, como una institución auxiliar de la administración de justicia, con autonomía funcional, personalidad jurídica y patrimonio propio.

**Artículo 2. Fines**

El INACIF tiene como finalidad principal la prestación del servicio de investigación científica de forma independiente, emitiendo dictámenes técnicos científicos.

Tiene competencia a nivel nacional y la responsabilidad en materia de peritajes técnicos científicos: Solicitudes de jueces o tribunales competentes en materia penal. Los auxiliares y agentes fiscales del Ministerio Público. Los jueces competentes de otras ramas de la administración de justicia. La Policía Nacional Civil en el desarrollo de investigaciones preliminares en casos urgentes. Las personas o entidades a quienes se les encomiende la investigación de los procedimientos especiales de averiguación.

2.3 ACUERDO NO. 001-2007 DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA

Reglamento General de la Ley Orgánica del Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala y sus reformas.

Desarrollar los preceptos, normas y procedimientos establecidos en la Ley Orgánica del Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, regulando su estructura y funcionamiento.

2.4 ORGANIZACIÓN

La organización del INACIF es dictada por su Ley Orgánica, que establece:

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

**Artículo 6. Estructura orgánica.** El INACIF estará integrado por los órganos siguientes:

- a. Consejo Directivo
- b. Dirección General
- c. Departamento Técnico Científico
- d. Departamento Administrativo Financiero
- e. Departamento de Capacitación
- f. Aquellos que sean necesarios y aprobados por el Consejo Directivo.

**Consejo Directivo.** El Consejo Directivo del INACIF se integra así:

- a. El presidente de la Corte Suprema de Justicia o su representante, debidamente acreditado, quien deberá ser Magistrado de la misma, quien coordinará el Consejo directivo del INACIF;
- b. El ministro de Gobernación o su representante, debidamente acreditado, quien deberá ser un viceministro;
- c. El fiscal general de la República o su representante, quien deberá ser un funcionario del más alto nivel;
- d. El director del Instituto de la Defensa Pública Penal o su representante, debidamente acreditado, quien deberá ser un funcionario del más alto nivel;
- e. El presidente de la Junta Directiva del Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala o su representante, debidamente acreditado, quien deberá ser miembro de la Junta Directiva de dicho Colegio;
- f. El presidente de la Junta Directiva del Colegio de Químicos y Farmacéuticos de Guatemala o su representante, debidamente acreditado, quien deberá ser miembro de la Junta Directiva de Colegio; y
- g. El presidente de la Junta Directiva del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala o su representante, debidamente acreditado, quien deberá ser miembro de la Junta Directiva de dicho Colegio.

**Dirección General**

La Dirección General, se organiza para su funcionamiento en: Secretaría General y sus dependencias. Asesoría Técnica Jurídica, Supervisión General, Auditoría Interna,

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

Cooperación Internacional, Unidad de Evaluación del Desempeño, Planificación y Estadística Institucional, y, Desarrollo Institucional y sus dependencias. Cada una con las dependencias necesarias.

**Departamento Técnico Científico**

Es quien lleva a cabo la función sustantiva, se integra con: Unidad de Gestión Forense, Clínica Forense Metropolitana, Tanatología Forense Metropolitana, Clínica y Tanatología Forense Regional, Psicología Forense, Laboratorios de Criminalística. Cada una con las dependencias necesarias.

**Departamento Administrativo Financiero**

Se organiza en: Unidad de Control de Gasto, Unidad Administrativa, Unidad Financiera, Unidad de Recursos Humanos, Unidad de Infraestructura, Unidad Informática, Cada una con las dependencias necesarias.

**Departamento de Capacitación**

Ejecuta su función a través de la Escuela de Estudios Forenses.

**2.5 COBERTURA DEL SERVICIO PÚBLICO DEL INACIF**

El INACIF cuenta con 51 sedes en los siguientes departamentos y municipios, y no obstante, que su cobertura es menor con relación a las instituciones del sector justicia que atiende, da respuesta a las solicitudes de investigación forense sin importar el lugar de donde provengan.

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

**CUADRO 1**  
**SEDES DEL INACIF**

| <b>Orden</b> | <b>Departamento</b> | <b>No. de sedes municipales</b> |
|--------------|---------------------|---------------------------------|
| 1            | Guatemala           | 7                               |
| 2            | El Progreso         | 1                               |
| 3            | Sacatepéquez        | 1                               |
| 4            | Chimaltenango       | 1                               |
| 5            | Escuintla           | 4                               |
| 6            | Santa Rosa          | 2                               |
| 7            | Sololá              | 2                               |
| 8            | Totonicapán         | 1                               |
| 9            | Quetzaltenango      | 2                               |
| 10           | Suchitepéquez       | 1                               |
| 11           | Retalhuleu          | 1                               |
| 12           | San Marcos          | 3                               |
| 13           | Huehuetenango       | 4                               |
| 14           | Quiché              | 4                               |
| 15           | Baja Verapaz        | 2                               |
| 16           | Alta Verapaz        | 4                               |
| 17           | Petén               | 3                               |
| 18           | Izabal              | 2                               |
| 19           | Zacapa              | 1                               |
| 20           | Chiquimula          | 3                               |
| 21           | Jalapa              | 1                               |
| 22           | Jutiapa             | 1                               |
|              | <b>Total</b>        | <b>51 sedes</b>                 |

**Fuente. Planificación y Estadística Institucional**

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

2.6 SERVICIOS QUE PRESTA EL INACIF

El INACIF suministra sus servicios a requerimiento o solicitud de: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS, Artículo 29. SERVICIO FORENSE (Ley Orgánica del Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala)**

**CUADRO 2. PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

| <b>A requerimiento de:</b> |   |
|----------------------------|---|
| 1                          | Los jueces o tribunales competentes en materia penal;   |
| 2                          | Los auxiliares y agentes fiscales del Ministerio Público;   |
| 3                          | Los jueces competentes de otras ramas de la administración de justicia;   |
| 4                          | El Instituto de la Defensa Pública Penal, la defensa técnica privada y las partes procesales en el ramo penal, por medio del Ministerio Público o el Órgano Jurisdiccional Competente;  |
| 5                          | La Policía Nacional Civil en el desarrollo de investigaciones preliminares en casos urgentes, dando cuenta inmediatamente al Ministerio Público quien también deberá recibir el resultado de las mismas para dirigir la investigación correspondiente. Por ningún motivo podrá la Policía Nacional Civil, solicitar en forma directa informes o peritajes sobre evidencias obtenidas en allanamientos, aprehensiones, detenciones o secuestros judiciales; y, |
| 6                          | Las personas o entidades a quienes se les encomiende la investigación en los procedimientos especiales de averiguación.   |

## 2.7 VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

### VISIÓN

*“Ser una institución, referente a nivel nacional e internacional, con Recurso Humano altamente capacitado y equipos de laboratorio de última generación, con cobertura en todos los municipios del país, que brinda servicios de investigación científica forense, indispensables para la administración de justicia en Guatemala”.*

### MISIÓN

*“Somos una institución auxiliar de la administración de justicia, que presta servicio de investigación científica de forma independiente, emitiendo dictámenes técnicos científicos, con transparencia, objetividad, imparcialidad y respeto a la dignidad humana”.*

### CUADRO 3 VALORES

| VALOR |                                     | DEFINICIÓN  |
|-------|-------------------------------------|---|
| 1.    | <b>Objetividad</b>                  | Emitimos dictámenes basados en el rigor científico, permitiéndonos actuar con justicia e imparcialidad.   |
| 2.    | <b>Veracidad</b>                    | Buscamos la verdad a través de métodos estandarizados, comprobados, reproducibles y apegados a la realidad.   |
| 3.    | <b>Respeto a la dignidad humana</b> | Respetamos la dignidad inherente al ser humano, cumpliendo, sin discriminación ni privilegios, con especial atención a las víctimas del delito y a las personas en situación de vulnerabilidad. |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

|    |                          |  |
|----|--------------------------|--|
| 4. | <b>Trabajo en equipo</b> | Creemos en el trabajo en equipo como base fundamental para el buen funcionamiento de la Institución y efectividad de nuestros procesos.  |
| 5. | <b>Excelencia</b>        | Procuramos aportar valor en todo lo que hacemos, maximizando todos los detalles en la relación con nuestros usuarios internos y externos.  |
| 6. | <b>Transparencia</b>     | Nos sometemos al control social en cuanto a nuestras decisiones y acciones ejecutadas, prevaleciendo la claridad de nuestros procesos y procedimientos en la accesibilidad a la información bajo las normas legales. |
| 7. | <b>Ética</b>             | Desempeñamos nuestras labores con apego a los valores, a las normas profesionales, institucionales y gubernamentales, con confidencialidad y moralidad.  |

2.8 EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

**CUADRO 4**  
**EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES**

| No. | EJES ESTRATÉGICOS                    | OBJETIVO  |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1   | <b>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b> | Promover el fortalecimiento institucional con énfasis en los servicios forenses para apoyar adecuadamente a las instituciones del sector justicia emitiendo dictámenes forenses y criminalísticos de calidad. |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

|   |  |  |
|---|--|--|
| 2 | <b>CONTROL INTERNO</b>                     | <p>Contar con procedimientos sencillos basados en la calidad del servicio a la población usuaria, para ser más efectivos en la emisión de dictámenes indispensables para la administración de justicia.</p>  |
| 3 | <b>ATENCIÓN CON ENFOQUE VICTIMOLÓGICO</b>  | <p>Brindar una atención inmediata a las víctimas y sus familiares que reciben servicios del INACIF, dándoles seguimiento e intercambiando información con entidades del Estado, involucrados en la atención a víctimas.</p>  |
| 4 | <b>GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>                | <p>Incorporar a la institución, tecnologías de información actualizada para la elaboración, obtención y traslado de información a las instituciones del sector justicia y en apoyo a la transparencia y en la confianza de la población.</p>   |
| 5 | <b>FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PERMANENTE</b> | <p>Fortalecer el proceso de formación y capacitación para mejorar la calidad de los dictámenes en el área de laboratorios, en el personal que atiende a víctimas directas y colaterales, y el personal administrativo para prestar un mejor servicio de apoyo a la labor técnico-científica.</p> |

## 2.9 LÍNEAS DE ACCIÓN

### **EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

#### **Líneas de Acción**

- a. Fortalecer el servicio forense a nivel de todas las sedes del INACIF.
- b. Mejorar los servicios forenses en cada una de las sedes y las sedes a crear. dotándolos del Recurso Humano especializado y equipamiento con tecnologías modernas tanto en hardware como en software.
- c. Readequar las dependencias administrativas.
- d. Mejorar los servicios administrativos para apoyar eficientemente el desarrollo de los servicios forenses y criminalísticos.
- e. Ampliar la cobertura del servicio de acuerdo con la incidencia en la actividad criminal que deriva.
- f. Adquirir vehículos.
- g. Adquirir y actualizar laboratorios para fortalecer las sedes del INACIF como para equipar las sedes que se crearán.
- h. Proveer insumos para laboratorios.
- i. Construir edificios.

### **EJE 2. CONTROL INTERNO**

#### **Líneas de Acción**

- a. Continuar la certificación de procedimientos.
- b. Revisar y actualizar manuales y procedimientos.
- c. Revisar y rediseñar protocolos de servicios forenses y criminalísticos, garantizando su calidad técnica y profesional y la eficiencia administrativa basada en la sencillez de sus procesos, en beneficio de los usuarios.

### **EJE 3. ATENCIÓN CON ENFOQUE VICTIMOLÓGICO**

#### **Líneas de Acción**

- a. Evitar la re victimización de las víctimas de un proceso penal.
- b. Disponer de espacios óptimos para atención a las personas.
- a. Promover alianzas con instituciones del Sector Justicia para desarrollar un programa conjunto de atención a víctimas de hechos delictivos con un enfoque victimológico.
- b. Implementar una política transversal de atención a víctimas.
- c. Coordinar interinstitucionalmente para el seguimiento adecuado a víctimas de un delito.
- d. Elaborar protocolos de seguimiento adecuado a víctimas de un delito.

### **EJE 4. GOBIERNO ELECTRÓNICO**

#### **Líneas de Acción**

- a. Incorporación de tecnologías de información y comunicación.
- b. Fortalecer el sistema de comunicación interno.
- c. Informar a la población de manera oportuna y eficiente a través de la página Web.
- d. Readecuar el sistema de información.

### **EJE 5. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PERMANENTE**

#### **Líneas de Acción**

- a. Fortalecer la Escuela de Estudios Forenses.
- b. Capacitar al personal de laboratorios.
- c. Capacitar a médicos en tanatología y clínica.
- d. Capacitar al personal técnico y administrativo.
- e. Brindar capacitación especializada a jueces y fiscales.
- f. Capacitar al personal que atiende a deudos.

## 2.10 DEFINICIÓN PRODUCTO-SUBPRODUCTO-ACCIONES

**Se consideran como acciones** los Análisis Criminalístico Científicos, los cuales son realizados en los laboratorios que actualmente están en funcionamiento y los proyectados. La acción de Análisis de Medicina Forense cuenta con una sede metropolitana, tres sub sedes de atención específica en la ciudad capital y cincuenta sub sedes a nivel nacional las cuales atienden las siguientes especialidades:

**Tanatología:** área encargada de realizar necropsias médico legales en casos de muerte violenta o sospechosa de criminalidad, con el fin de establecer la causa de muerte y circunstancias relacionadas, así mismo.

**Clínica Forense:** área encargada de realizar reconocimientos médicos forenses (evaluaciones médicas) a personas vivas en casos de distinta índole, principalmente de agresiones sexuales y lesiones.

**Psicología Forense:** se encarga de realizar evaluaciones psicológicas con el fin de determinar consecuencias emocionales como resultado de presuntos hechos delictivos.

**Psiquiatría Forense:** encargada de la realización de reconocimientos psiquiátricos a personas vivas, con el fin de valorar clínicamente el estado mental. Este servicio se presta a nivel nacional en la ciudad capital.

### 3. PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

#### 3.2 MATRIZ DEL PLAN OPERATIVO MULTIANUAL (INICIO SPPD-12)

##### VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

**Prioridad Nacional de Desarrollo: Fortalecimiento** Institucional, Seguridad y Justicia

**Meta Estratégica de Desarrollo: MED12-** Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles.

**Metas Política General de Gobierno PGG 2020-2024:**

**Pilar: 3.** Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo.

**Objetivo Sectorial:** 4.3.2.1 Fortalecer la institucionalidad de seguridad ciudadana comunitaria.

**Acción Estratégica:** Fortalecimiento del Organismo Judicial, Ministerio Público, Defensa Pública Penal, INACIF, Sistema Penitenciario y las fuerzas de seguridad.

**Meta:** 20 puntos porcentuales Indicador para medición: Índice de criminalidad Línea base: 100.63 (2019).

**Descripción de resultados: Aumentar** dictámenes técnicos científicos de análisis Criminalístico y Forense, elaborados con estándares de calidad en un 50% al año 2027 según solicitudes del Ministerio Público y el Organismo Judicial.

**Nivel Inmediato:** X

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

**CUADRO 5**  
**PLAN OPERATIVO MULTIANUAL (CONTINUACIÓN SPPD-12)**

| PLAN OPERATIVO MULTIANUAL                               |                  |               |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             | SPPD-12         |
|---|------------------|---------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| PRODUCTO/SUBPRODUCTO                                    | UNIDAD DE MEDIDA | META POR AÑO  |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |
|   |                  | LINEA DE BASE |                 | 2023        |                 | 2024        |                 | 2025        |                 | 2026        |                 | 2027        |                 |
|   |                  | Meta física   | Meta financiera | Meta física | Meta financiera | Meta física | Meta financiera | Meta física | Meta financiera | Meta física | Meta financiera | Meta física | Meta financiera |
| <b>1. Servicios de Dirección y Coordinación</b>         | Documento        | 84            | Q121,718,296.00 | 84          | Q121,718,296.00 | 84          | Q133,890,136.00 | 84          | Q147,279,138.00 | 84          | Q162,007,052.00 | 84          | Q178,207,757.00 |
| Subproducto 1.1 Servicios Administrativos y Financieros | Documento        | 12            | Q44,026,697.00  | 12          | Q44,026,697.00  | 12          | Q48,429,366.00  | 12          | Q53,272,303.00  | 12          | Q58,599,533.00  | 12          | Q64,459,486.00  |
| Subproducto 1.2 Servicios de Apoyo al Área Científica   | Documento        | 12            | Q22,358,681.00  | 12          | Q22,358,681.00  | 12          | Q24,594,550.00  | 12          | Q27,054,005.00  | 12          | Q29,759,406.00  | 12          | Q32,735,347.00  |
| Subproducto 1.3 Servicio de Recursos Humanos            | Documento        | 12            | Q12,454,824.00  | 12          | Q12,454,824.00  | 12          | Q13,700,316.00  | 12          | Q15,070,337.00  | 12          | Q16,577,371.00  | 12          | Q18,235,108.00  |
| Subproducto 1.4 Servicios Informáticos y Tecnológicos   | Documento        | 12            | Q8,860,759.00   | 12          | Q8,860,759.00   | 12          | Q9,746,835.00   | 12          | Q10,721,518.00  | 12          | Q11,793,670.00  | 12          | Q12,973,037.00  |
| Subproducto 1.5 Prestaciones Laborales                  | Documento        | 12            | Q8,880,000.00   | 12          | Q8,880,000.00   | 12          | Q9,768,000.00   | 12          | Q10,744,800.00  | 12          | Q11,819,280.00  | 12          | Q13,001,208.00  |
| Subproducto 1.6 Servicios de Capacitación               | Documento        | 12            | Q3,799,636.00   | 12          | Q3,799,636.00   | 12          | Q4,179,600.00   | 12          | Q4,597,560.00   | 12          | Q5,057,316.00   | 12          | Q5,563,048.00   |
| Subproducto 1.7 Servicios de Dirección Superior         | Documento        | 12            | Q21,337,699.00  | 12          | Q21,337,699.00  | 12          | Q23,471,469.00  | 12          | Q25,818,615.00  | 12          | Q28,400,476.00  | 12          | Q31,240,523.00  |
| <b>2. Coordinación de Proyectos</b>                     | Documento        | 12            | Q44,103,319.00  | 12          | Q44,103,319.00  | 12          | Q48,513,651.00  | 12          | Q53,365,016.00  | 12          | Q58,701,518.00  | 12          | Q64,571,670.00  |
| Subproducto 2.1 Coordinación de Proyectos               | Documento        | 12            | Q44,103,319.00  | 12          | Q44,103,319.00  | 12          | Q48,513,651.00  | 12          | Q53,365,016.00  | 12          | Q58,701,518.00  | 12          | Q64,571,670.00  |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

|   |                  |               |                       |               |                       |               |                       |               |                       |               |                       |               |                        |
|---|------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|------------------------|
| <b>3. Oficina de Asuntos de la Mujer</b>  | <b>Documento</b> | <b>12</b>     | <b>Q532,069.00</b>    | <b>12</b>     | <b>Q532,069.00</b>    | <b>12</b>     | <b>Q585,276.00</b>    | <b>12</b>     | <b>Q643,807.00</b>    | <b>12</b>     | <b>Q708,188.00</b>    | <b>12</b>     | <b>Q779,007.00</b>     |
| Subproducto 3.1 Oficina de Asuntos de la Mujer                                  | Documento        | 12            | Q532,069.00           | 12            | Q532,069.00           | 12            | Q585,276.00           | 12            | Q643,807.00           | 12            | Q708,188.00           | 12            | Q779,007.00            |
| <b>4. Dictámenes Técnicos científicos de los Laboratorios de Criminalística</b> | <b>Documento</b> | <b>50,891</b> | <b>Q69,294,645.00</b> | <b>50,891</b> | <b>Q69,294,645.00</b> | <b>55,981</b> | <b>Q76,224,136.00</b> | <b>61,581</b> | <b>Q83,846,526.00</b> | <b>67,741</b> | <b>Q92,231,179.00</b> | <b>74,515</b> | <b>Q101,454,297.00</b> |
| Subproducto 4.1 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Lingüística            | Documento        | 70            | Q289,150.00           | 70            | Q289,150.00           | 77            | Q318,081.00           | 85            | Q349,875.00           | 94            | Q384,863.00           | 103           | Q423,349.00            |
| Subproducto 4.2 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Serología y Genética   | Documento        | 6,696         | Q21,796,487.00        | 6,696         | Q21,796,487.00        | 7,366         | Q23,976,144.00        | 8,103         | Q26,373,749.00        | 8,913         | Q29,011,124.00        | 9,804         | Q31,912,236.00         |
| Subproducto 4.3 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Lofoscopia             | Documento        | 1,897         | Q3,146,947.00         | 1,897         | Q3,146,947.00         | 2,087         | Q3,461,642.00         | 2,296         | Q3,807,806.00         | 2,526         | Q4,188,587.00         | 2,779         | Q4,607,446.00          |
| Subproducto 4.4 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Físicoquímica          | Documento        | 837           | Q1,699,129.00         | 837           | Q1,699,129.00         | 921           | Q1,869,042.00         | 1,013         | Q2,055,946.00         | 1,114         | Q2,261,541.00         | 1,225         | Q2,487,695.00          |
| Subproducto 4.5 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Vehículos              | Documento        | 9,484         | Q5,958,295.00         | 9,484         | Q5,958,295.00         | 10,432        | Q6,554,125.00         | 11,475        | Q7,209,538.00         | 12,623        | Q7,930,492.00         | 13,885        | Q8,723,541.00          |
| Subproducto 4.6 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Balística              | Documento        | 9,484         | Q14,297,677.00        | 9,484         | Q14,297,677.00        | 10,432        | Q15,727,445.00        | 11,475        | Q17,300,190.00        | 12,623        | Q19,030,209.00        | 13,885        | Q20,933,230.00         |
| Subproducto 4.7 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Documentoscopia        | Documento        | 948           | Q4,319,381.00         | 948           | Q4,319,381.00         | 1,043         | Q4,751,320.00         | 1,147         | Q5,226,451.00         | 1,262         | Q5,749,096.00         | 1,388         | Q6,324,006.00          |
| Subproducto 4.8 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Sustancias Controladas | Documento        | 1,500         | Q1,619,060.00         | 1,500         | Q1,619,060.00         | 1,650         | Q1,780,966.00         | 1,815         | Q1,959,063.00         | 1,997         | Q2,154,969.00         | 2,197         | Q2,370,466.00          |
| Subproducto 4.9 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Toxicología            | Documento        | 19,000        | Q10,379,987.00        | 19,000        | Q10,379,987.00        | 20,900        | Q11,417,985.00        | 22,990        | Q12,559,784.00        | 25,289        | Q13,815,762.00        | 27,818        | Q15,197,338.00         |
| Subproducto 4.10 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Informática Forense   | Documento        | 650           | Q1,512,983.00         | 650           | Q1,512,983.00         | 715           | Q1,664,282.00         | 787           | Q1,830,710.00         | 866           | Q2,013,781.00         | 953           | Q2,215,159.00          |
| Subproducto 4.11 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Acústica Forense      | Documento        | 225           | Q1,624,888.00         | 225           | Q1,624,888.00         | 248           | Q1,787,377.00         | 273           | Q1,966,114.00         | 300           | Q2,162,725.00         | 330           | Q2,378,998.00          |
| Subproducto 4.12 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Análisis Ambiental    | Documento        | 50            | Q1,546,768.00         | 50            | Q1,546,768.00         | 55            | Q1,701,445.00         | 61            | Q1,871,590.00         | 67            | Q2,058,749.00         | 74            | Q2,264,624.00          |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

|   |                  |                |                        |                |                        |                |                        |                |                        |                |                        |                |                        |
|---|------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|
| Subproducto 4.13 Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Entomología Forense   | Documento        | 50             | Q1,103,893.00          | 50             | Q1,103,893.00          | 55             | Q1,214,282.00          | 61             | Q1,335,710.00          | 67             | Q1,469,281.00          | 74             | Q1,616,209.00          |
| <b>5. Dictámenes Científicos de Medicina Forense</b>  | <b>Documento</b> | <b>105,050</b> | <b>Q159,075,671.00</b> | <b>105,050</b> | <b>Q159,075,671.00</b> | <b>115,562</b> | <b>Q174,983,201.00</b> | <b>127,110</b> | <b>Q192,481,553.00</b> | <b>139,821</b> | <b>Q211,729,708.00</b> | <b>153,803</b> | <b>Q232,902,679.00</b> |
| Subproducto 5.1: Dictámenes emitidos en Clínica Gerona, Clínica 14 calle, MAIJU, Odontología, Psiquiatría y Psicología Forenses | Documento        | 26,385         | Q29,374,402.00         | 26,385         | Q29,374,402.00         | 29,024         | Q32,311,862.00         | 31,926         | Q35,543,037.00         | 35,119         | Q39,097,341.00         | 38,631         | Q43,007,075.00         |
| Subproducto 5.2: Dictámenes emitidos en Tanatología Forense, Odontología, Antropología, Arqueología e Histopatología            | Documento        | 2,901          | Q21,229,483.00         | 2,901          | Q21,229,483.00         | 3,191          | Q23,352,381.00         | 3,510          | Q25,687,671.00         | 3,861          | Q28,256,438.00         | 4,247          | Q31,082,082.00         |
| Subproducto 5.3: Dictámenes emitidos en Clínica y Psicología Forense  | Documento        | 23,192         | Q18,439,089.00         | 23,192         | Q18,439,089.00         | 25,516         | Q20,283,006.00         | 28,062         | Q22,311,302.00         | 30,868         | Q24,542,432.00         | 33,955         | Q26,996,675.00         |
| Subproducto 5.4: Dictámenes emitidos en Tanatología, Clínica y Psicología Forense   | Documento        | 52,572         | Q90,032,697.00         | 52,572         | Q90,032,697.00         | 57,831         | Q99,035,952.00         | 63,612         | Q108,939,543.00        | 69,973         | Q119,833,497.00        | 76,970         | Q131,816,847.00        |
|   |                  | <b>156,049</b> | <b>Q394,724,000.00</b> | <b>156,049</b> | <b>Q394,724,000.00</b> | <b>171,651</b> | <b>Q434,196,400.00</b> | <b>188,799</b> | <b>Q477,616,040.00</b> | <b>207,670</b> | <b>Q525,377,645.00</b> | <b>228,426</b> | <b>Q577,915,410.00</b> |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

**CUADRO 6**  
**SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS PRODUCTOS**

| SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS PRODUCTOS         |                  |   |                         |                 |                 |                 |                 |                    |                 |                 |                    |                 |                 |                    |                 |                 |                    |                 |                 |                    |  |
|---|------------------|---|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------|--------------------|--|
| PRODUCTOS   | UNIDAD DE MEDIDA | INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA                 | INDICADORES DE PRODUCTO |                 |                 |                 |                 |                    |                 |                 |                    |                 |                 |                    |                 |                 |                    |                 |                 |                    |  |
|   |                  |   | AÑO                     | LINEA DE BASE   |                 |                 | 2,023           |                    |                 | 2,024           |                    |                 | 2,025           |                    |                 | 2,026           |                    |                 | 2,027           |                    |  |
|   |                  |   |                         | META            |                 | META            |                 | META               |                 | META            |                    | META            |                 | META               |                 | META            |                    | META            |                 |                    |  |
|   |                  |   |                         | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos | Ejecución Estimada | Datos Absolutos | Datos Relativos | Ejecución Estimada | Datos Absolutos | Datos Relativos | Ejecución Estimada | Datos Absolutos | Datos Relativos | Ejecución Estimada | Datos Absolutos | Datos Relativos | Ejecución Estimada |  |
| 1. Servicios de Dirección y Coordinación                | Documento        |   | 2019                    | 84              | 100%            | 84              | 100%            | 84                 | 84              | 100%            | 84                 | 84              | 100%            | 84                 | 84              | 100%            | 84                 | 84              | 100%            | 84                 |  |
| Subproducto 1.1 Servicios Administrativos y Financieros | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100 | 2019                    | 12              | 100%            | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 |  |
| Subproducto 1.2 Servicios de Apoyo al Área Científica   | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100 | 2019                    | 12              | 100%            | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 |  |
| Subproducto 1.3 Servicio de Recursos Humanos            | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100 | 2019                    | 12              | 100%            | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 |  |
| Subproducto 1.4 Servicios Informáticos y Tecnológicos   | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100 | 2019                    | 12              | 100%            | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 |  |
| Subproducto 1.5 Prestaciones Laborales                  | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100 | 2019                    | 12              | 100%            | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 |  |
| Subproducto 1.6 Servicios de Capacitación               | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100 | 2019                    | 12              | 100%            | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 | 12              | 100%            | 12                 |  |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

|  |                  |   |             |               |             |               |             |               |               |             |               |               |             |               |               |             |               |               |             |               |
|--|------------------|---|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
| Subproducto 1.7<br>Servicios de Dirección Superior                                       | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100                                     | 2019        | 12            | 100%        | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            |
| <b>2. Coordinación de Proyectos</b>  | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100                                     | <b>2019</b> | <b>12</b>     | <b>100%</b> | <b>12</b>     | <b>100%</b> | <b>12</b>     |
| Subproducto 2.1<br>Coordinación de Proyectos   | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100                                     | 2019        | 12            | 100%        | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            |
| <b>3. Oficina de Asuntos de la Mujer</b>   | <b>Documento</b> | <b>(Informes presentados/Informes programados)*100</b>                              | <b>2019</b> | <b>12</b>     | <b>100%</b> | <b>12</b>     | <b>100%</b> | <b>12</b>     |
| Subproducto 3.1 Oficina de Asuntos de la Mujer   | Documento        | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100        | 2019        | 12            | 100%        | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            | 110           | 100%        | 12            | 12            | 100%        | 12            |
| <b>4. Dictámenes Técnicos científicos de los Laboratorios de Criminalística</b>          | <b>Documento</b> | <b>(Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100</b> | <b>2019</b> | <b>50,653</b> | <b>100%</b> | <b>55,924</b> | <b>91%</b>  | <b>50,891</b> | <b>60,849</b> | <b>92%</b>  | <b>55,981</b> | <b>66,216</b> | <b>93%</b>  | <b>61,581</b> | <b>72,065</b> | <b>94%</b>  | <b>67,741</b> | <b>78,437</b> | <b>95%</b>  | <b>74,515</b> |
| Subproducto 4.1<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Lingüística Forense          | Documento        | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100        | 2019        | 25            | 100%        | 77            | 91%         | 70            | 84            | 92%         | 77            | 91            | 93%         | 85            | 100           | 94%         | 94            | 108           | 95%         | 103           |
| Subproducto 4.2<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Serología y Genética Forense | Documento        | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100        | 2019        | 6,137         | 100%        | 7,358         | 91%         | 6,696         | 8,007         | 92%         | 7,366         | 8713          | 93%         | 8,103         | 9482          | 94%         | 8,913         | 10320         | 95%         | 9,804         |
| Subproducto 4.3<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Lofoscopia Forense           | Documento        | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100        | 2019        | 1,656         | 100%        | 2,085         | 91%         | 1,897         | 2,268         | 92%         | 2,087         | 2469          | 93%         | 2,296         | 2687          | 94%         | 2,526         | 2925          | 95%         | 2,779         |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

|   |           |  |      |        |      |        |     |        |        |     |        |       |     |        |       |     |        |       |     |        |
|---|-----------|--|------|--------|------|--------|-----|--------|--------|-----|--------|-------|-----|--------|-------|-----|--------|-------|-----|--------|
| Subproducto 4.4<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Físicoquímica Forense       | Documento | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100 | 2019 | 922    | 100% | 920    | 91% | 837    | 1,001  | 92% | 921    | 1089  | 93% | 1,013  | 1185  | 94% | 1,114  | 1289  | 95% | 1,225  |
| Subproducto 4.5<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Identificación de Vehículos | Documento | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100 | 2019 | 8,161  | 100% | 10,422 | 91% | 9,484  | 11,339 | 92% | 10,432 | 12339 | 93% | 11,475 | 13429 | 94% | 12,623 | 14616 | 95% | 13,885 |
| Subproducto 4.6<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Balística Forense           | Documento | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100 | 2019 | 7,610  | 100% | 10,422 | 91% | 9,484  | 11,339 | 92% | 10,432 | 12339 | 93% | 11,475 | 13429 | 94% | 12,623 | 14616 | 95% | 13,885 |
| Subproducto 4.7<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Documentoscopia Forense     | Documento | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100 | 2019 | 615    | 100% | 1,042  | 91% | 948    | 1,134  | 92% | 1,043  | 1233  | 93% | 1,147  | 1343  | 94% | 1,262  | 1461  | 95% | 1,388  |
| Subproducto 4.8<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Sustancias Controladas      | Documento | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100 | 2019 | 1,351  | 100% | 1,648  | 91% | 1,500  | 1,793  | 92% | 1,650  | 1952  | 93% | 1,815  | 2124  | 94% | 1,997  | 2313  | 95% | 2,197  |
| Subproducto 4.9<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Toxicología Forense         | Documento | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100 | 2019 | 23,319 | 100% | 20,879 | 91% | 19,000 | 22,717 | 92% | 20,900 | 24720 | 93% | 22,990 | 26903 | 94% | 25,289 | 29282 | 95% | 27,818 |
| Subproducto 4.10<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Informática Forense        | Documento | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100 | 2019 | 492    | 100% | 714    | 91% | 650    | 777    | 92% | 715    | 846   | 93% | 787    | 921   | 94% | 866    | 1003  | 95% | 953    |
| Subproducto 4.11<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Acústica Forense           | Documento | (Informes presentados/Informes programados)*100                              | 2019 | 245    | 100% | 247    | 91% | 225    | 270    | 92% | 248    | 294   | 93% | 273    | 319   | 94% | 300    | 347   | 95% | 330    |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

|  |                  |   |             |                |             |                |            |                |                |            |                |                |            |                |                |            |                |                |            |                |
|--|------------------|---|-------------|----------------|-------------|----------------|------------|----------------|----------------|------------|----------------|----------------|------------|----------------|----------------|------------|----------------|----------------|------------|----------------|
| Subproducto 4.12<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Análisis Ambiente   | Documento        | (Informes presentados/Informes programados)*100                                     | 2019        | 61             | 100%        | 55             | 91%        | 50             | 60             | 92%        | 55             | 66             | 93%        | 61             | 71             | 94%        | 67             | 78             | 95%        | 74             |
| Subproducto 4.13<br>Dictámenes emitidos en el Laboratorio de Entomología Forense   | Documento        | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100        | 2019        | 61             | 100%        | 55             | 91%        | 50             | 60             | 92%        | 55             | 66             | 93%        | 61             | 71             | 94%        | 67             | 78             | 95%        | 74             |
| <b>5. Dictámenes Científicos de Medicina Forense</b>   | <b>Documento</b> | <b>(Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100</b> | <b>2019</b> | <b>115,555</b> | <b>100%</b> | <b>115,440</b> | <b>91%</b> | <b>105,050</b> | <b>125,611</b> | <b>92%</b> | <b>115,562</b> | <b>136,677</b> | <b>93%</b> | <b>127,110</b> | <b>148,746</b> | <b>94%</b> | <b>139,821</b> | <b>161,898</b> | <b>95%</b> | <b>153,803</b> |
| Subproducto 5.1:<br>Dictámenes emitidos en Clínica Gerona, Clínica 14 calle, MAIJU, Odontología, Psiquiatría y Psicología Forenses | Documento        | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100        | 2019        | 29,024         | 100%        | 28,995         | 91%        | 26,385         | 31,548         | 92%        | 29,024         | 34,329         | 93%        | 31,926         | 37,361         | 94%        | 35,119         | 40,664         | 95%        | 38,631         |
| Subproducto 5.2:<br>Dictámenes emitidos en Tanatología Forense, Odontología, Antropología, Arqueología e Histopatología            | Documento        | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100        | 2019        | 3,191          | 100%        | 3,188          | 91%        | 2,901          | 3,468          | 92%        | 3,191          | 3,774          | 93%        | 3,510          | 4,107          | 94%        | 3,861          | 4,471          | 95%        | 4,247          |
| Subproducto 5.3:<br>Dictámenes emitidos en Clínica y Psicología Forense  | Documento        | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100        | 2019        | 25,511         | 100%        | 25,486         | 91%        | 23,192         | 27,735         | 92%        | 25,516         | 30,174         | 93%        | 28,062         | 32,838         | 94%        | 30,868         | 35,742         | 95%        | 33,955         |
| Subproducto 5.4:<br>Dictámenes emitidos en Tanatología, Clínica y Psicología Forense   | Documento        | (Dictámenes evacuados/Solicitudes ingresadas + solicitudes pendientes) * 100        | 2019        | 57,829         | 100%        | 57,771         | 91%        | 52,572         | 62,860         | 92%        | 57,831         | 68,400         | 93%        | 63,612         | 74,439         | 94%        | 69,973         | 81,021         | 95%        | 76,970         |
| <b>Total</b>   |                  |   |             | <b>166,316</b> |             | <b>171,472</b> |            | <b>156,049</b> | <b>186,568</b> |            | <b>171,651</b> | <b>203,002</b> |            | <b>188,799</b> | <b>220,919</b> |            | <b>207,670</b> | <b>240,443</b> |            | <b>228,426</b> |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

**ANEXO 1. FICHAS DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL SPPD15**

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS A NIVEL NACIONAL**

| <b>Ficha del indicador (seguimiento)</b>                                 |   |
|--|---|
| <b>Nombre de la institución: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES</b> |   |
| <b>Nombre del Indicador</b>  | <b>Porcentaje de solicitudes atendidas a nivel nacional (Reducción de la mora de dictámenes).</b>     |
| <b>Categoría del Indicador</b>   | De Resultado institucional.   |
| <b>Meta de la Política General de Gobierno asociada</b>                  | M35- Para el año 2023 se ha disminuido la incidencia criminal en 20 puntos de tasa.                   |
| <b>Política Pública Asociada</b>   | Política Nacional Prevención de la violencia y el delito, seguridad ciudadana y convivencia pacífica. |
| <b>Descripción del Indicador</b>   | Medición de atención de solicitudes de servicios forenses y criminalísticos a nivel nacional.         |
| <b>Interpretación</b>  | La atención eficiente del número de solicitudes, reduce el rezago en la emisión de dictámenes.        |
| <b>Fórmula de cálculo</b>  | (Cantidad de solicitudes recibidas/Cantidad de solicitudes atendidas) * 100.                          |

| <b>Ámbito geográfico</b>         | Nacional | Regional      | Departamento | Municipio |
|----------------------------------|----------|---------------|--------------|-----------|
|                                  | X        |               |              |           |
| <b>Frecuencia de la medición</b> | Mensual  | Cuatrimestral | Semestral    | Anual     |
|                                  |          |               |              | X         |

| <b>Tendencia del Indicador</b>            | 2023    | 2024    | 2025    | 2026    | 2027    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Años                                      |         |         |         |         |         |
| Valor del indicador (en datos absolutos)  | 171,472 | 186,568 | 203,002 | 220,919 | 240,443 |
| Valor del indicador (en datos relativos ) | 91%     | 92%     | 93%     | 94%     | 95%     |

**Línea Base**

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| Año | Meta en datos absolutos |
|-----|-------------------------|

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

|             |         |
|-------------|---------|
|             |         |
| <b>2019</b> | 166,316 |

| <b>Medios de Verificación</b> |   |
|-------------------------------|---|
| Procedencia de los datos      | Sistema de información del INACIF.                        |
| Unidad Responsable            | Laboratorios en cada una de las sedes.                    |
| Metodología de Recopilación   | Datos estadísticos del sistema de información del INACIF. |

Plan Operativo Multianual

| <b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>Productos</b>  | <b>Indicadores</b>   | <b>Subproductos</b>   | <b>Indicadores</b>  |
| <b>Listar los productos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta.</b>                | <b>Listar los indicadores que corresponden a los productos identificados.</b>  | <b>Listar los subproductos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta.</b>   | <b>Listar los indicadores que corresponden a los subproductos identificados.</b>  |
| 1. Servicios de Dirección y Coordinación<br>2. Dictámenes Técnicos Científicos de los Laboratorios de Criminalística<br>3. Dictámenes científicos de Medicina Forense | 1. Aumento en el nivel de cobertura.<br>2. Atención de solicitudes de servicios forenses y criminalísticos.<br>3. Fortalecimiento de laboratorios y clínicas | 1. Servicios administrativos, financieros y de apoyo al área científica (9 informes de servicios por mes).<br>2. Dictámenes técnico-científicos emitidos en los laboratorios (13 laboratorios, 13 informes de laboratorios por mes).<br>3. dictámenes científicos de Medicina Forense (53 clínicas, 53 informes de clínicas por mes). | 1. % de informes administrativos, financieros y de apoyo al área científica.<br>2. % de dictámenes técnico científicos emitidos con base en solicitudes.<br>3. % de dictámenes científicos emitidos en clínicas, con base en solicitudes. |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

**AUMENTO EN EL NIVEL DE COBERTURA**

| Ficha del indicador (seguimiento)  |   |               |              |           | SPPD-10 |
|--|---|---------------|--------------|-----------|---------|
| <b>Nombre de la institución: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES</b> |   |               |              |           |         |
| <b>Nombre del Indicador</b>  | <b>Aumento en el nivel de cobertura.</b>  |               |              |           |         |
| Categoría del Indicador  | De Resultado Institucional.   |               |              |           |         |
| Meta de la Política General de Gobierno asociada                         | M35- Para el año 2023 se ha disminuido la incidencia criminal en 20 puntos de tasa.   |               |              |           |         |
| Política Pública Asociada  | Política Nacional Prevención de la violencia y el delito, seguridad ciudadana y convivencia pacífica.                                 |               |              |           |         |
| <b>Descripción del Indicador</b>   | A medida que se crean nuevas sedes, el Instituto incrementará su nivel de cobertura y mejorará la descentralización de los servicios. |               |              |           |         |
| Interpretación   | Creación de nuevas sedes y construcción de edificios en el interior del país.   |               |              |           |         |
| Fórmula de cálculo   | $(\text{Cantidad de sedes creadas} / \text{Cantidad de sedes programadas}) * 100$   |               |              |           |         |
| <b>Ámbito geográfico</b>   | Nacional  | Regional      | Departamento | Municipio |         |
|  | X   |               |              |           |         |
| <b>Frecuencia de la medición</b>   | Mensual   | Cuatrimestral | Semestral    | Anual     |         |
|  |   |               |              | X         |         |
| <b>Tendencia del Indicador</b>   | 2023  | 2024          | 2025         | 2026      | 2027    |
| <b>Años</b>  |   |               |              |           |         |
| Valor del indicador (en datos absolutos)                                 | 4   | 4             | 4            | 4         | 4       |
| Valor del indicador (en datos relativos )                                | 7.8 %   | 7.3 %         | 6.8%         | 6.3 %     | 6.0 %   |
| <b>Línea Base</b>  |   |               |              |           |         |
| Año  | Meta en datos absolutos   |               |              |           |         |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>2019</b>   | 51 sedes   |   |   |
| <b>Medios de Verificación</b>   |  |   |   |
| Procedencia de los datos  | Registros Departamento de Planificación y Estadística.   |   |   |
| Unidad Responsable  | Departamento de Planificación y Estadística.   |   |   |
| Metodología de Recopilación   | Informes mensuales.  |   |   |
| Plan Operativo Multianual   |  |   |   |
| <b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>   |  |   |   |
| <b>Productos</b>  | <b>Indicadores</b>   | <b>Subproductos</b>   | <b>Indicadores</b>  |
| <b>Listar los productos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta</b>                 | <b>Listar los indicadores que corresponden a los productos identificados</b>   | <b>Listar los subproductos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta</b>  | <b>Listar los indicadores que corresponden a los subproductos identificados</b>   |
| 1. Servicios de Dirección y Coordinación<br>2. Dictámenes Técnicos Científicos de los Laboratorios de Criminalística<br>3. Dictámenes científicos de Medicina Forense | 1. Aumento en el nivel de cobertura.<br>2. Atención de solicitudes de servicios forenses y crematísticos.<br>3. Fortalecimiento de laboratorios y clínicas | 1. Servicios administrativos, financieros y de apoyo al área científica (9 informes de servicios por mes).<br>2. Dictámenes técnico-científicos emitidos en los laboratorios (13 laboratorios, 13 informes de laboratorios por mes).<br>3. dictámenes científicos de Medicina Forense (53 clínicas, 53 informes de clínicas por mes). | 1. % de informes administrativos, financieros y de apoyo al área científica.<br>2. % de dictámenes técnico científicos emitidos con base en solicitudes.<br>3. % de dictámenes científicos emitidos en clínicas, con base en solicitudes. |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

**FORTALECIMIENTOS DE LABORATORIOS Y CLÍNICAS. SPPD-10**

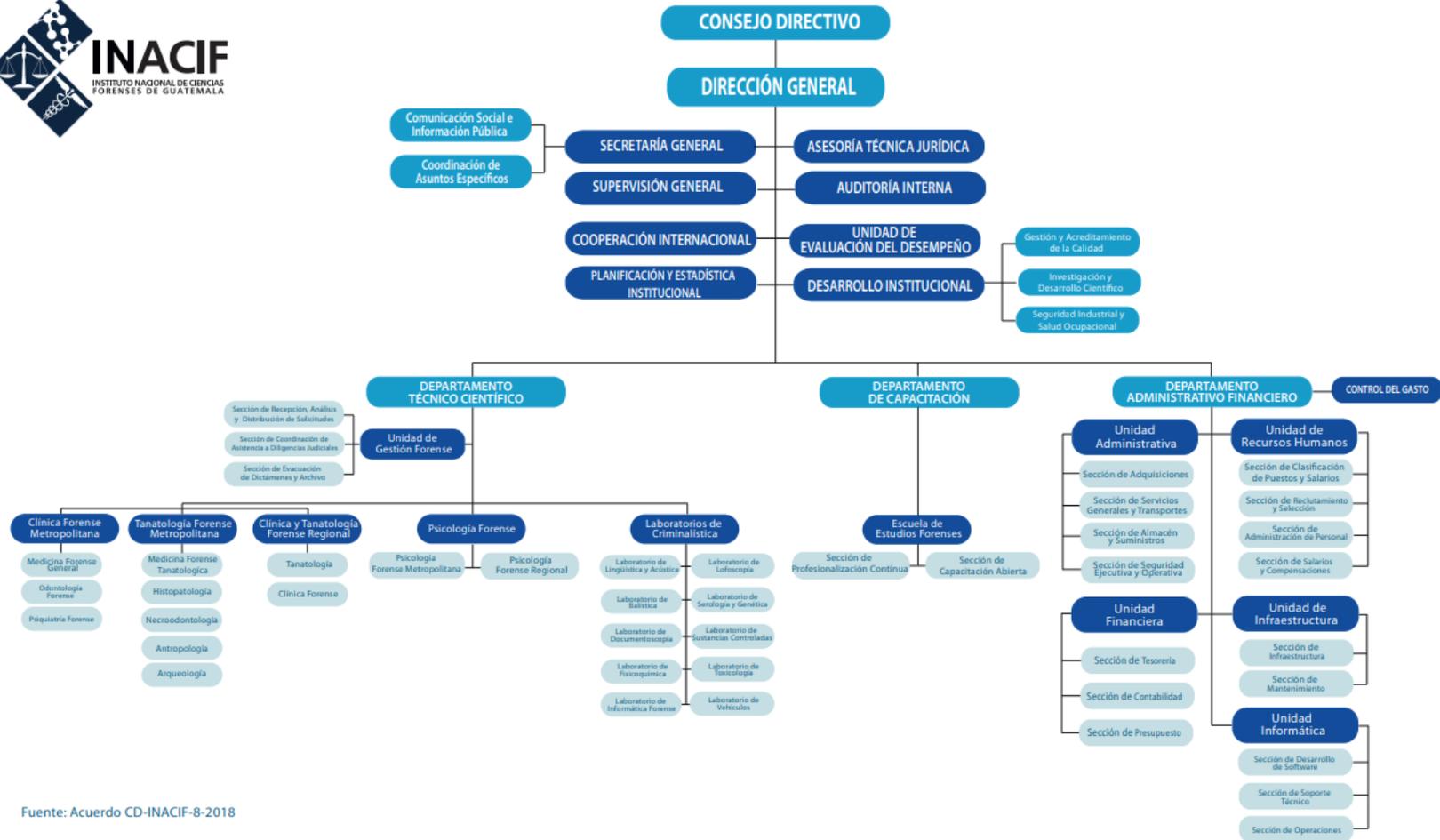
| <b>Ficha del indicador (seguimiento)</b>                |   |               |               |           |      |
|---|---|---------------|---------------|-----------|------|
| <b>Nombre de la institución:</b>                        | <b>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA</b>   |               |               |           |      |
| <b>Nombre del Indicador</b>                             | <b>Fortalecimientos de laboratorios y clínicas.</b>   |               |               |           |      |
| <b>Categoría del Indicador</b>                          | De Resultado Institucional  |               |               |           |      |
| <b>Meta de la Política General de Gobierno asociada</b> | M35- Para el año 2023 se ha disminuido la incidencia criminal en 20 puntos de tasa.   |               |               |           |      |
| <b>Política Pública Asociada</b>                        | Política Nacional Prevención de la violencia y el delito, seguridad ciudadana y convivencia pacífica.   |               |               |           |      |
| <b>Descripción del Indicador</b>                        | Los laboratorios existentes deben actualizarse para no caer en obsolescencia.   |               |               |           |      |
| Interpretación  | Los equipos de laboratorios deben recibir tratamiento preventivo, correctivo y modernizarse con complementos de equipos para lograr un mejor rendimiento. |               |               |           |      |
| Fórmula de cálculo                                      | Laboratorios fortalecidos/laboratorios existentes   |               |               |           |      |
| <b>Ámbito geográfico</b>                                | Nacional  | Regional      | Departamental | Municipal |      |
|   |   |               |               | X         |      |
| <b>Frecuencia de la medición</b>                        | Mensual   | Cuatrimestral | Semestral     | Anual     |      |
|   |   |               |               | X         |      |
| <b>Tendencia del Indicador</b>                          |   |               |               |           |      |
| <b>Años</b>   | 2023  | 2024          | 2025          | 2026      | 2027 |
| Valor del indicador (en datos absolutos)                | 12  | 12            | 12            | 12        | 12   |
| Valor del indicador (en datos relativos)                | 100%  | 100%          | 100%          | 100%      | 100% |
| <b>Línea Base</b>                                       |   |               |               |           |      |
| Año   | Meta en datos absolutos.  |               |               |           |      |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

| <b>2019</b>   | <b>12</b>  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>Medios de Verificación</b>   |  |   |   |
| procedencia de los datos  | Registros Departamento de Planificación y Estadística.   |   |   |
| Unidad Responsable  | Departamento de Planificación y Estadística.   |   |   |
| Metodología de Recopilación   | Informes mensuales.  |   |   |
| Plan Operativo Multianual.  |  |   |   |
| <b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>   |  |   |   |
| Productos   | Indicadores  | Subproductos  | Indicadores   |
| <b>Listar los productos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta)</b>                | <b>Listar los indicadores que corresponden a los productos identificados</b>   | <b>Listar los subproductos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta)</b>   | <b>Listar los indicadores que corresponden a los subproductos identificados</b>   |
| 1. Servicios de Dirección y Coordinación<br>2. Dictámenes Técnicos Científicos de los Laboratorios de Criminalística<br>3. Dictámenes científicos de Medicina Forense | 1. Aumento en el nivel de cobertura.<br>2. Atención de solicitudes de servicios forenses y crematísticos.<br>3. Fortalecimiento de laboratorios y clínicas | 1. Servicios administrativos, financieros y de apoyo al área científica (9 informes de servicios por mes).<br>2. Dictámenes técnico-científicos emitidos en los laboratorios (13 laboratorios, 13 informes de laboratorios por mes).<br>3. Dictámenes científicos de Medicina Forense (53 clínicas, 53 informes de clínicas por mes). | 1. % de informes administrativos, financieros y de apoyo al área científica.<br>2. % de dictámenes técnico científicos emitidos con base en solicitudes.<br>3. % de dictámenes científicos emitidos en clínicas, con base en solicitudes. |
| Notas técnicas:   |  |   |   |

**PLAN MULTIANUAL INSTITUCIONAL**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-**  
**“VERDAD Y JUSTICIA NUESTRO COMPROMISO”**

**ANEXO 2 ORGANIGRAMA DEL INACIF**



Fuente: Acuerdo CD-INACIF-8-2018